



באמצעות המייל

לכבוד

מר דני גולדשטיין, מנכ"ל דואר ישראל
מר חזי כאלו, מנכ"ל בנק ישראל

א.ג.ג,

הנדון: דרישה לפתרונות תגבור מיידיים של סניפי בנק הדואר ביישובים הבדואים בצל

ה-19 COVID

בשם עמותת סידרה ועמותת פורום דו קיום החתומים מטה, הרינו לפנות אליכם בנושא הנדון כדלקמן:

1. בחודשיים האחרונים, ובמיוחד בחודש הרמדאן, אזרחים ואזרחיות רבים מתמודדים עם מצב כלכלי חמור שהגיע לשיאו עם התפשטות COVID-19 בישראל, הדבר נכון פי כמה וכמה בכפרים והיישובים הבדואים, המצויים בלי יוצא מן הכלל בתחתית הסולם הסוציו-אקונומי של הרשויות בישראל, וזקוקים לסיוע נואש. הרשויות הבדואיות בנגב נמצאות על סף התמוטטות כלכלית וחברתית בעקבות המשבר, ותקצובן אינו מספיק לכסות את הצרכים ביותר של האוכלוסייה.
2. היישובים הבדואים בנגב סובלים משירותים ציבוריים ירודים, או מחוסר מוחלט בהם, ושיעורי עוני גבוהים. ההזנחה המכוונת של המדינה בשבע העיירות לאורך עשרות שנים הובילה לעוני הגבוה ביותר (66.6%) ושיעור האבטלה הגבוהים במדינה, יחד שיעורי פשיעה גבוהים ובעיות סוציו-אקונומיות אחרות. האבטלה ביישובים הבדואים היא גבוהה, ושיעור התעסוקה בקרב נשים בדואיות הוא כ-24%.
3. התנאים התברואיים ביישובים אלה הם קשים בגלל היעדר תשתיות בסיסיות. בנוסף לזה, המקומות הציבוריים לא עברו חיטויים והתאמה למשבר ה-19 COVID, זאת לצד הצפיפות והיעדר השגחה מטעם רשויות החוק לאכיפת הוראות פיקוד העורף בנוגע לחובת חבישת המסכות ומגבלת מספר האנשים במקומות סגורים.
4. הגישה של הכפרים הבדואיים לשירותים בסיסיים הינה מוגבלת: הכפרים חסרי תחבורה ציבורית, והתושבים נאלצו להסתמך על אוטובוסים שעוצרים לצד כבישים בין עירוניים שבהם תחנות רבות חסרות מחסה ומדרכות. גישה מועטה זו, נהייתה גם היא לכמעט לבלתי אפשרית בעקבות ה-19 COVID והוראות פיקוד העורף להשבתת התחבורה הציבורית.
5. מבדיקה פשוטה שערכנו, מצאנו כי בכל המרחב הבדואי בנגב יש סניף בנק אחד בלבד, אליו נוספים מספר מועט של סניפי בנק הדואר. לא ייתכן כי מספר כה מועט של סניפים יתנו שירות לאוכלוסייה כה משמעותית. כמו כן, כל אחד מהסניפים הללו נותן שירות גם לעשרות אלפים נוספים המגיעים מהכפרים המוכרים והבלתי-מוכרים בסביבתם. לשם השוואה, במועצה המקומית ירוחם שמניין תושביה 9,974 בלבד ניתן למצוא 3 סניפי בנקים בעוד בעירות תל שבע, חורה, ערעה וכסיפה המונות כ-20,000 נפשות, אין אפילו סניף בנק אחד.
6. כמו כן, היות וכל התושבים מעוניינים למשוך את כספם באותם התאריכים בהן מתקבלות הקצבאות והמשכורות, נוצרות התקהלויות המוניות ומסוכנות מסביב לבנק במשך שעות ארוכות. בנוסף, החוסר במזומנים בבנק גורם לעיתים קרובות לסגירת סניף הבנק באמצע יום העסקים והלקוחות הזקוקים לכסף



נאלצים לעזוב בלעדיו לאחר המתנה של יותר מחמש שעות.

7. סניפי בנק הדואר ביישובים הבדואים וסניף הבנק היחיד המשרת את האוכלוסייה הבדואית בנגב נמצאים על סף קריסה בשל העומס הרב במיוחד בימי תשלום הקצבאות. מחסור בכוח אדם וקיומם של סניפים בודדים בלבד הנותנים מענה ל- 270,000 אזרחים ואזרחיות ערבים-בדואים בנגב מביא לעומסים וזמני המתנה גדולים.

8. דווקא בחברה הערבית-בדואית, שרבים מבניה ובנותיה לא זכו להשכלה עקב שנים של הזנחה, והאוריינות הדיגיטאלית נמוכה, ההגעה לסניף וקבלת מענה בנושאי הינה קריטית במיוחד. כרטיסי ההטענה שנשלחו לתושבים רבים מהווים פתרון יצירתי, אבל חלק מהתושבים מתקשים לעשות בהם שימוש, בעיקר מהסיבה שלא עברו הדרכה לגבי אופן השימוש וההוראות מצורפות בשפה העברית בלבד. אל כך נוספת העובדה, שעבור תושבי הכפרים המוכרים והבלתי-מוכרים, וכן בחלק מהשכונות בעיירות, אין כלל כתובת ועל כן הם לא קיבלו את הכרטיסים לבתיהם.

9. לאור הדחיפות בעתות כאלו, אנחנו מבקשים להציע שני פתרונות מיידיים:

1.9 תגבור הסניפים הקיימים בסניפים ניידים שיפעלו במרחב הנגב – לאור דחיפות המצב, אנו קוראים לתגבור מידי בסניפים הקיימים באמצעות עמדות ניידות למתן שירות למבקשים למשוך כספים ביישובים ובכפרים בהן אין סניפים כאלו ובימי תשלום המשכורות והקצבאות. דבר זה יכול להקטין את זמני המתנה ולהוריד את העומס והסכנה הבריאותית בשל הצפיפות, חוסר שמירת המרחק והמחסור באמצעי חינוכי בסמיכות לבנק.

2.9 תגבור הסניפים הקיימים בכוח אדם, ושיפור משמעותי של תנאי המתנה – על ידי הגדלת מצבת כוח האדם בסניפים ופתיחת עמדות נוספות, ניתן יהיה לתת מענה ליותר תושבים בזמן קצר יותר, ולמנוע התקהלויות מסוכנות, והגדלת כמות המזומנים כך שפני הפונים לא יושבו ריקם. העמידה הממושכת בשמש בתקופת צום הרמדאן ומזג האוויר החם, גם היא מסוכנת בפני עצמה, וניתן לפתור אותה באמצעים מידתיים.

10. לאור האמור לעיל, הנכם מתבקשים להעניק תגבור מידי בסניפי בנק הדואר, וזאת בשל חומרת המצב והסכנה המיידית לאזרחים ואזרחיות בכל מרחב הנגב.

11. לטיפולכם הדחוף נודה!

בברכה,

חיה נח, מנכ"לית פורום דו קיום בנגב- לשוויון אזרחי
חדרה אלסאנע, מנכ"לית עמותת הנשים סידרה

למענה: חיה נח, מנכ"לית פורום דו קיום בנגב- לשוויון אזרחי, noach30@gmail.com, טל. 050-7701119.

העתקים:

מר אבי בלו, מנהל בנק הדואר מר אבי בלו, מנהל בנק הדואר
מר ישראל כ"ץ, שר האוצר
מר איציק שמולי, שר העבודה והרווחה
מר עמיר פרץ, שר הכלכלה
ראשי הרשויות המקומיות הבדואיות